




## Information für unsere Mehrfachkarten-Inhaber

<u>Sole-Therme Otterndorf</u>	<u>Hallen und Freibad Wingst</u>
Sie sind im Besitz einer Mehrfachkarte, die seit <b>01.01.2020</b> noch gültig war?	Sie sind im Besitz einer Mehrfachkarte, die seit <b>01.01.2020</b> noch gültig war?

Dann haben wir diese Informationen für Sie:

Seit Montag, den 02.11.2020 mussten wir ja bekannterweise unsere Bäder aufgrund der Anordnung des Bundes zur Eindämmung des Corona-Virus SARS-CoV-2 schließen.

Sie hatten somit seitdem nicht die Möglichkeit Ihre Mehrfachkarten zu nutzen. Durch die allgemeine Abschaffung der Mehrfachkarten bei der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH mit Ablauf des 30.06.2021, ist eine Verlängerung Ihrer Karte über den 30.06.2021 hinaus leider nicht möglich. Aus diesem Grund hat die Geschäftsführung der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH entschieden  Ihren Guthaben für die Restbesuche auf eine Wertkarte zu übertragen. **Zusätzlich dazu, können Sie Ihre Karte aber noch bis zum 30.06.2021 nutzen.**

### Voraussetzungen:

- ✓ Sie haben die originale Mehrfachkarte dabei
- ✓ Ihre Mehrfachkarte war seit dem 01.01.2020 an mindestens einem Tag gültig.

**Die Umwandlung Ihrer Mehrfachkarte erfolgt direkt an der Kasse des jeweiligen Bades. Bitte sprechen Sie unsere Mitarbeiter\*Innen an.**

Sollten Sie bereits im Besitz einer Wertkarte sein und möchten das Guthaben auf diese vorhandene Wertkarte gebucht bekommen, legen Sie diese bitte bei der Umwandlung vor. Eine nachträgliche Zusammenführung zweier Wertkarten ist nicht möglich.

Wir freuen uns, Sie nun endlich wieder zum Schwimmen in unseren Bädern begrüßen zu dürfen und hoffen, dass wir von einer weiteren angeordneten Schließung nicht mehr betroffen sein werden.

Ihr Team der Bäderbetriebsgesellschaft Hadeln GmbH